

Mensajes para el Consumidor

James E. McGreevey
Gobernador

Peter C. Harvey
Procurador General Interino

Reni Erdos
Directora

Tarjetas de Teléfono Pre-Pagadas

Las tarjetas pre-pagas de teléfonos representan una manera conveniente de hacer llamadas telefónicas de larga distancia y a menudo proporcionan un gran ahorro sobre las tarjetas de llamadas tradicionales, llamadas con monedas o llamadas de cobro revertido. Pero, generalmente las tarjetas salen mas caras que llamar desde su hogar. Puede comprarlas en los kioscos de periódicos, oficinas de correo y almacenes; generalmente cuestan entre \$5.00 y \$15.00.

Desgraciadamente, a veces estas tarjetas no funcionan, no tienen el valor que indica la tarjeta, o el servicio que provee la tarjeta no es satisfactorio. El negocio donde usted compra la tarjeta no tiene control sobre la calidad del servicio que usted recibe. Para asegurarse de obtener el servicio para el cual está pagando, primero compre una tarjeta de poco costo para evaluar el servicio.

Considere lo siguiente antes de comprar una tarjeta pre-pagada:

1. Pregúntele al gerente del negocio si le devolverá el dinero si el servicio telefónico no es satisfactorio.
2. Verifique el costo de llamadas locales y de larga distancia en el paquete o la máquina donde compra la tarjeta. Si no puede encontrar el costo, llame al número de servicio de la tarjeta.
3. Si el costo es muy bajo, tenga cuidado - particularmente si planea hacer llamadas internacionales. Costos muy bajos podrían indicar un servicio deficiente.
4. Verifique la fecha de vencimiento. La mayoría de las tarjetas vencen un año después del primer uso.
5. Asegúrese de entender las instrucciones en la tarjeta.
6. Asegúrese de que la tarjeta venga en un sobre cerrado o que tiene cubierto el "Número Personal de Identificación" o número "PIN" (Personal Identification Number) - de lo contrario cualquiera puede usar el tiempo que ha pagado.

7. Generalmente, uno puede llamar a casi 200 países con la tarjeta de teléfono, pero cuesta más y el precio varía de país a país.

¿Cómo Funcionan las Tarjetas?

- Cada tarjeta tiene un número "800" impreso en el reverso. También tiene un "Número Personal de Identificación" o "PIN". Marque el número 800, entre su "PIN", y después entre el número de teléfono que quiere llamar.
- Cada vez que use la tarjeta y el número que llama contesta, pagará el costo de la conexión que será sustraído de los minutos disponibles en su tarjeta. Recuerde, **TODAS** las tarjetas de bajo costo cobran el costo de conexión.
- Si nadie contesta, no le cobrarán por la conexión.
- Cada vez que hace una llamada, una computadora le dirá cuanto tiempo le queda en la tarjeta.
- Si usa la tarjeta en un teléfono público seguramente le impondrán un sobrecargo. Generalmente el costo es de \$0.50 y lo deducen de los minutos disponibles en la tarjeta.
- La mayoría de las llamadas se cobran en incrementos de un minuto; las llamadas transatlánticas tienen hasta tres minutos mínimo.
- Si tiene un problema con su tarjeta de llamadas pre-pagas notifíquese a la División de Asuntos del Consumidor de New Jersey.

**Estado de New Jersey
Departamento de Ley y Seguridad Pública
División de Asuntos del Consumidor**

NEWARK

124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN

2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:

AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us

Telecommunications Device for the Deaf (TDD)

(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):

973-504-6588

Web site: www.nj.gov/lps/ca

**Oficinas locales de asuntos
del consumidor**

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 853-3349	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5458	